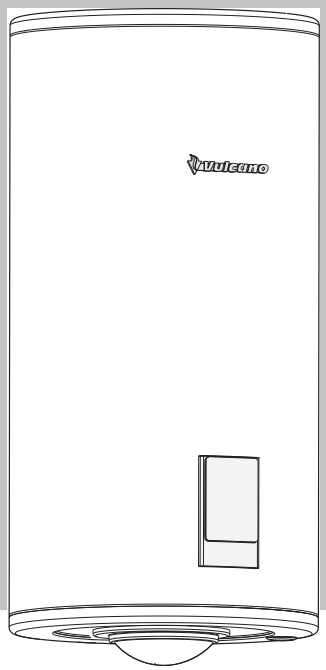
Manual de Instalação e utilização



Termoacumuladores eléctricos

EasyAqua	NaturaAqua	PrimeAqua
HS 35-3B		
HS 50-3B	**HS 50-3C**	**HS 50-3T**
HS 80-3B	**HS 80-3C**	**HS 80-3T**
HS 100-3B		**HS 100-3T**

8 739 722 795 (2009/08) PT

Vulcano
Soluções de água quente

Índice

1 Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança 4
1.1 Esclarecimento dos símbolos 4
1.2 Indicações de segurança 4

2 Características técnicas e dimensões 5
2.1 Descrição do termoacumulador 5
2.2 Protecção Anti-corrosão 5
2.3 Acessórios (incluídos no termoacumulador) 5
2.4 Características técnicas 6
2.5 Dimensões 7
2.6 Componentes 7
2.7 Esquema eléctrico 8

3 Regulamento 9

4 Instalação 9
4.1 Indicações importantes 9
4.2 Escolha do local de instalação 9
4.3 Instalação do termoacumulador na posição vertical 10
4.4 Instalação do termoacumulador na posição horizontal 10
4.5 Ligação da água 10
4.6 Ligação eléctrica 11
4.6.1 Ligação do termoacumulador 12
4.7 Protecção contra congelamento 12
4.8 Arranque 12

5 Uso 13
5.1 Informação ao utilizador pelo técnico . . . 13
5.2 Antes de colocar o termoacumulador em funcionamento 13
5.3 Versão - EasyAqua 13
5.3.1 Arranque do termoacumulador 13
5.3.2 Ligar/Desligar o termoacumulador 13
5.3.3 Seleccionar temperaturas 14
5.3.4 Reiniciar o termoacumulador (Reset) . . . 14
5.4 Versão - NaturaAqua 14
5.4.1 Arranque do termoacumulador 14
5.4.2 Ligar/Desligar o termoacumulador 14
5.4.3 Seleccionar temperaturas 15
5.4.4 Programar o temporizador 15
5.4.5 Reiniciar o termoacumulador (Reset) . . . 15
5.5 Versão - PrimeAqua 16
5.5.1 Arranque do termoacumulador 16
5.5.2 Ligar/Desligar o termoacumulador 16
5.5.3 Acertar a Hora e Dia da Semana 16
5.5.4 Modos de funcionamento 16
5.5.5 Função Memória após corte de energia . 18
5.5.6 Reset 18
5.6 Esvaziamento do termoacumulador 18

6 Manutenção 19
6.1 Informação ao utilizador 19
6.1.1 Limpeza 19
6.1.2 Verificação da válvula de segurança 19
6.1.3 Manutenção e reparação 19
6.2 Trabalhos de manutenção periódicos . . . 19
6.2.1 Verificação funcional 19
6.2.2 Válvula de segurança 19
6.2.3 Ânodo de magnésio 19
6.2.4 Limpeza periódica 20
6.3 Termóstato 20
6.4 Cuidados a ter após a realização dos trabalhos de manutenção 20

7 Protecção do ambiente 21

8 Problemas 22
8.1 Problema/Causa/Solução 22
8.1.1 Versão - EasyAqua 22
8.1.2 Versão - Natura Aqua 23
8.1.3 Versão - PrimeAqua 24

9 Garantia dos produtos da marca VULCANO 26

1 Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança

1.1 Esclarecimento dos símbolos

As indicações de aviso no texto são identificadas por um triângulo de aviso com fundo cinzento e contornadas.

Em caso de perigo devido a corrente, o sinal de exclamação no triângulo é substituído por símbolo de raio.

As palavras identificativas no início de uma indicação de aviso indicam o tipo e a gravidade das consequências se as medidas de prevenção do perigo não forem respeitadas.

- **INDICAÇÃO** significa que podem ocorrer danos materiais
- **CUIDADO** significa que podem ocorrer lesões pessoais ligeiras a médias.
- **AVISO** significa que podem ocorrer lesões pessoais graves.
- **PERIGO** significa que podem ocorrer lesões pessoais potencialmente fatais.

Informações importantes sem perigos para as pessoas ou bens materiais são assinaladas com o símbolo ao lado. Estas são delimitadas através de linhas acima e abaixo do texto.

1.2 Indicações de segurança

Instalação:

- ▸ A instalação só deverá ser efectuada por um técnico qualificado.
- ▸ A norma IEC 60364-7-701 tem de ser cumprida quando instalar o termoacumulador e/ou accessórios eléctricos.
- ▸ O termoacumulador deve ser instalado num local protegido de temperaturas negativas.
- ▸ Primeiro efectuar a ligação da água só depois efectuar a ligação eléctrica.
- ▸ Durante a instalação desligue o termoacumulador da corrente eléctrica.

Montagem, modificações

- ▸ A montagem do termoacumulador bem como modificações na instalação só podem ser feitas por um instalador autorizado.
- ▸ Nunca obstruir saída de purga da válvula de segurança.
- ▸ Durante o aquecimento, água poderá ser libertada pela saída de purga da válvula de segurança.

Manutenção

- ▸ A manutenção só deverá ser efectuada por um técnico qualificado.
- ▸ Desligar sempre a corrente eléctrica do termoacumulador antes de realizar qualquer trabalho de manutenção.
- ▸ O utilizador é reponsável pela segurança e compatibilidade com o meio ambiente da instalação e/ou manutenção.
- ▸ Somente deverão ser utilizadas peças de substituição originais.

Esclarecimento ao cliente

- ▸ Informar o cliente sobre o funcionamento do termoacumulador e seu manuseamento.
- ▸ O utilizador deve fazer a verificação periódica do termoacumulador.
- ▸ O termoacumulador deve ter manutenção anual.
- ▸ Avisar o cliente de que não deve fazer nenhuma modificação nem reparação por conta própria.

ATENÇÃO: Danos provocados por utilização incorrecta.

A utilização incorrecta do aparelho pode resultar em danos pessoais e/ou danos materiais.

- ▸ Assegurar que só têm acesso ao aparelho, pessoas que o saibam utilizar correctamente.
- ▸ O aparelho não foi concebido para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais e/ou motoras reduzidas, falta de experiência ou conhecimentos, a menos que lhe tenham sido dadas instruções relativas à utilização do aparelho por pessoal autorizado e responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.

2 Características técnicas e dimensões

2.1 Descrição do termoacumulador

O termoacumulador eléctrico:

- Construído de forma a suportar altas pressões
- Facil manuseamento
- Material isolante, poliuretano sem CFC

2.2 Protecção Anti-corrosão

O interior do tanque é revestido por esmalte vitrificado homogéneo. Este revestimento é neutro quanto ao uso em contacto com água potável. A existência de um ânodo de magnésio fornece uma protecção anti-corrosão adicional.

2.3 Acessórios (incluídos no termoacumulador)

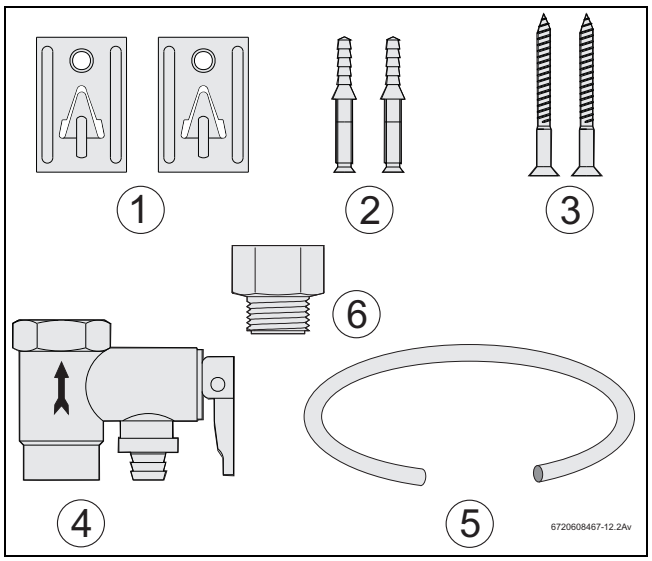


Fig. 1

1 Suportes de fixação (X2)
2 Buchas (X2)
3 Parafuso (X2)
4 Válvula de segurança (8 bar)
5 Mangueira de purga (1m)
6 Isolante galvânico (X2)

2.4 Características técnicas

Este aparelho cumpre os requisitos das directivas europeias 2006/95/EC e 2004/108/EC.

CE

Características técnicas	Unidades	HS 35	HS 50	HS 80	HS 100
Características do termoacumulador					
Capacidade	l	35	50	80	100
Peso com depósito vazio	kg	18.5	23.0	29.4	34.0
Peso com depósito cheio	kg	53.5	73.0	109.4	134.0
Espessura de camada de isolante	mm	30	35		
Dados referentes à água					
Pressão máxima admissível	bar	8			
Ligações de água	Pol.	1/2			
Características eléctricas					
Potência nominal	W	1400	1600	2000	
Tempo de aquecimento (15 °C - 65 °C)		1h27m	1h49m	2h20m	2h55m
Tensão eléctrica	Vac	230			
Frequência	Hz	50			
Corrente eléctrica	A	6,1	7,0	8,7	
Secção do cabo eléctrico	mm^2	1,0			
Classe de protecção	I				
Tipo de protecção	IPX4				
Temperatura da água					
Gama de temperaturas	°C	30 - 70			

Tab. 1

2.5 Dimensões

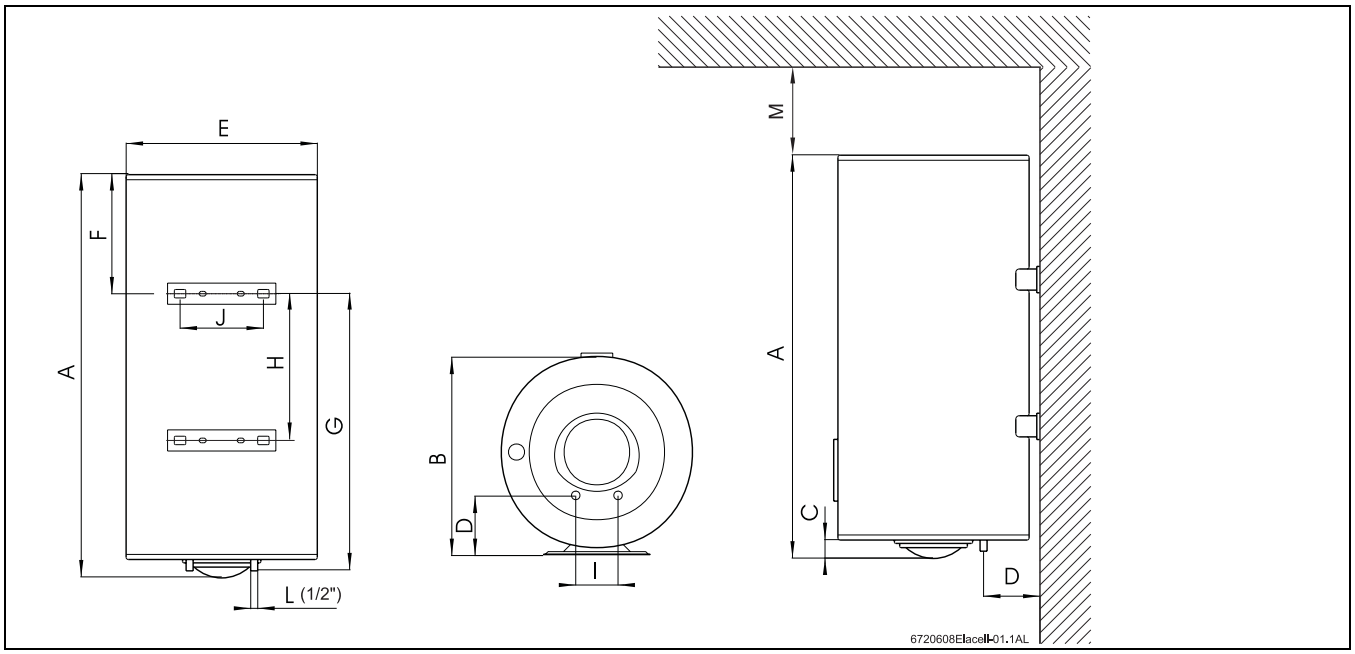


Fig. 2

Modelo	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	L (Ø)	M
HS 35	624	408	47	110	391	206	402	116	100	197	1/2”	201
HS 50	682	474	47	146	452	234	440	116	100	197	1/2”	241
HS 80	948	474	47	146	452	293	642	347	100	197	1/2”	336
HS 100	1128	474	47	146	452	341	774	400	100	197	1/2”	401

Tab. 2 Dimensões em mm

2.6 Componentes

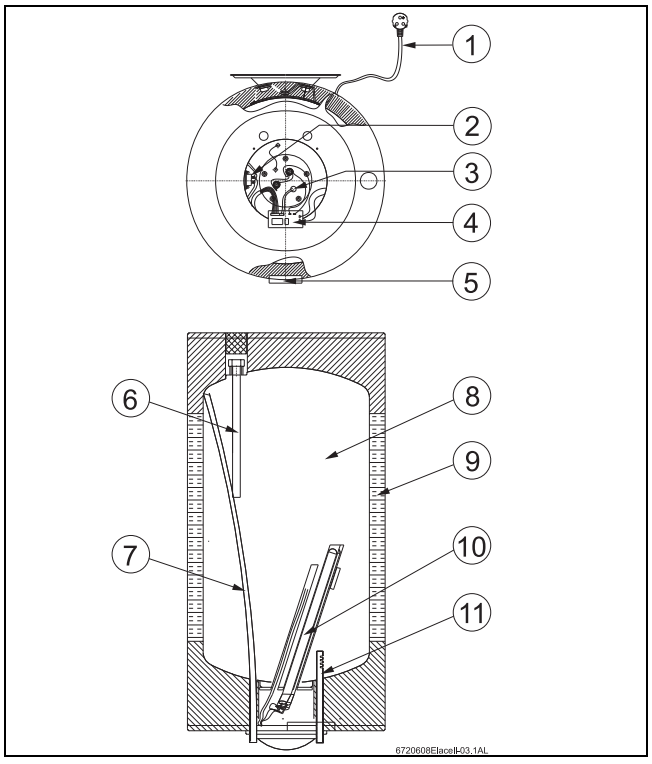


Fig. 3

1 Cabo de alimentação com ficha (1,8m)
2 Termóstato de segurança
3 Sensor de temperatura
4 Placa de alimentação
5 Painel de controlo
6 Ânodo de magnésio
7 Saida de água quente ½ ” macho
8 Reservatório
9 Camada Isolante de poliuretano sem CFC
10 Resistências de aquecimento
11 Entrada de água fria ½ ” macho

2.7 Esquema eléctrico

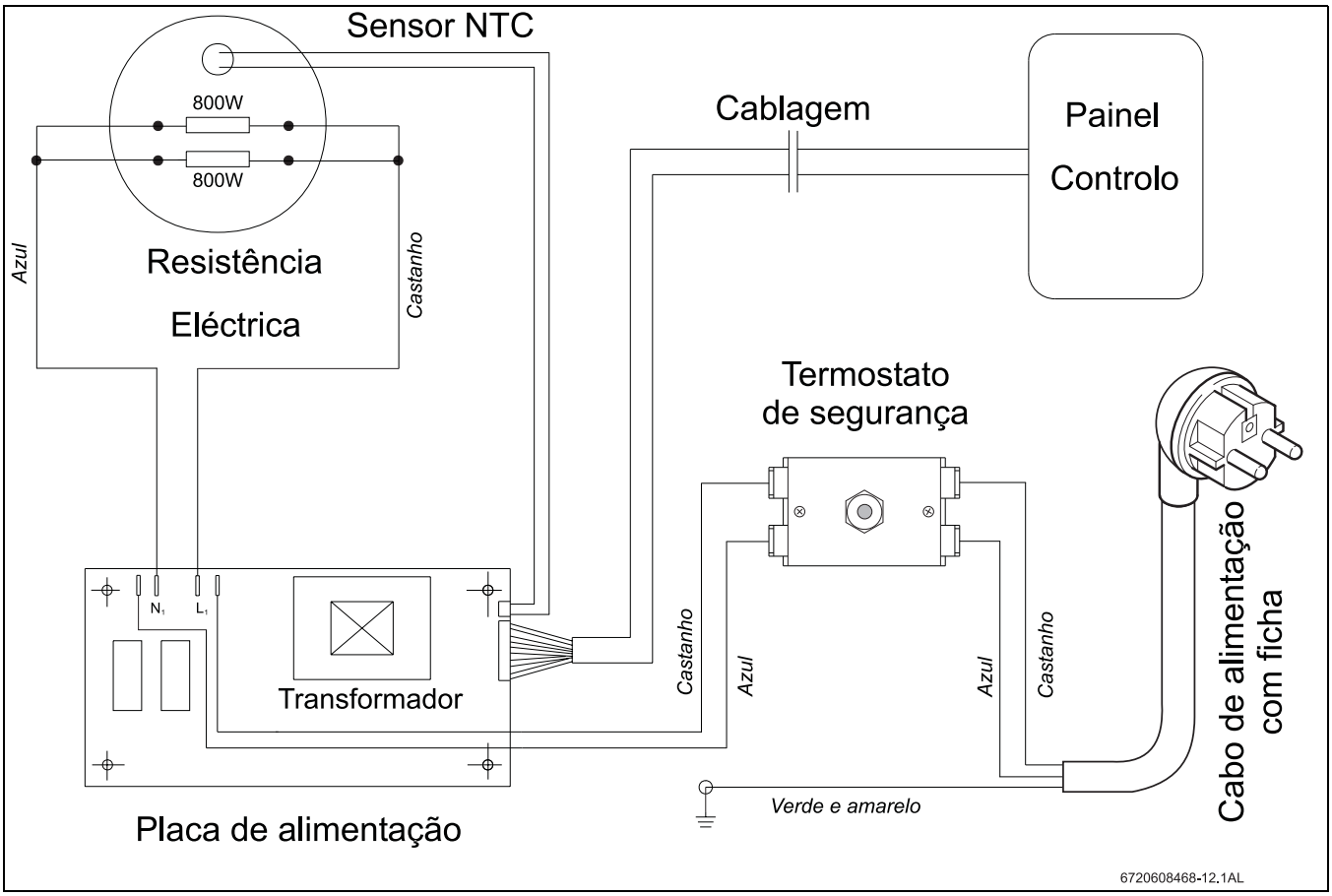


Fig. 4 Esquema eléctrico

3 Regulamento

Devem ser cumpridas as normas portuguesas em vigor para a instalação e manuseio de termoacumuladores.

4 Instalação

A instalação, a ligação eléctrica, bem como o primeiro arranque são operações a realizar exclusivamente por instaladores autorizados.

4.1 Indicações importantes

CUIDADO:

- Não deixar cair o termoacumulador.
- Retirar o termoacumulador da embalagem somente no local de instalação.
- A norma IEC 60364-7-701 tem de ser cumprida quando instalar o termoacumulador e/ou accessórios eléctricos.
- Nunca apoiar o termoacumulador nas ligações de água.
- Escolher parede com robustez suficiente para suportar o termoacumulador com o depósito cheio, ver página 5.

4.2 Escolha do local de instalação

CUIDADO: Danos nas resistências de aquecimento.

- Em primeiro fazer as ligações de água e encher o termoacumulador.
- Em seguida, ligar o termoacumulador a uma tomada de corrente com fio terra.

Disposições relativas ao local de colocação

- Cumprir as determinações específicas de cada país.
- O termoacumulador não pode ser instalado sobre uma fonte de calor.
- O termoacumulador não deverá ser instalado em locais cuja temperatura ambiente possa descer dos 0 °C.
- Instalar o termoacumulador perto da torneira de água quente mais utilizada de forma a diminuir as perdas térmicas e o tempo de espera.
- O termoacumulador deve ser instalado num local que permita retirar o ânodo de magnésio, ver Tab. 3

Áreas de protecção 1 e 2

- É proibida a instalação nas áreas de protecção 1 e 2.
- A distância mínima para instalar o termoacumulador é de 60cm afastado da banheira (fora das áreas de protecção).

CUIDADO:

- Certifique-se que liga o termoacumulador a uma tomada de corrente com fio terra.

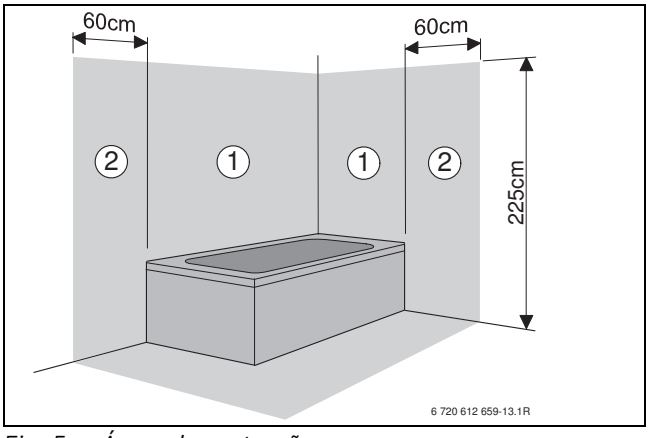


Fig. 5 Áreas de protecção

Dimensões do ânodo de magnésio

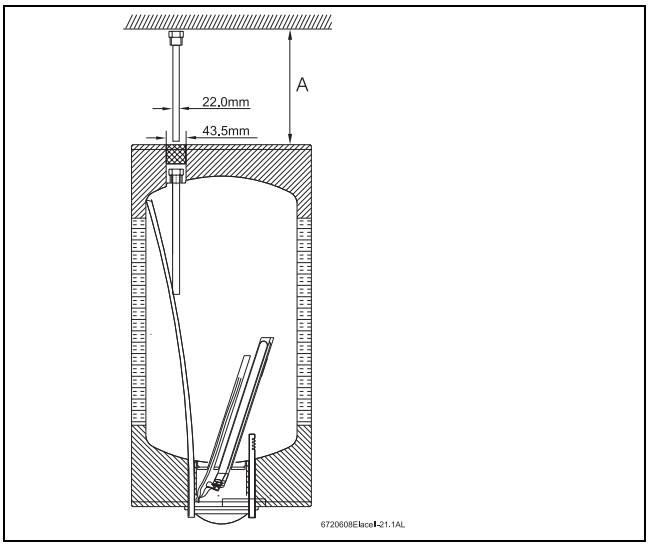


Fig. 6

Modelo	Comprimento do ânodo	Espaço mínimo para retirar o Ânodo (cota A)
HS 35	196.0 ± 5.0	201 mm
HS 50	236.0 ± 5.0	241 mm
HS 80	331.0 ± 5.0	336 mm
HS 100	396.0 ± 5.0	401 mm

Tab. 3 Comprimento do ânodo

Caso exista o risco de congelação:

- ▸ Desligar o termoacumulador.
- ▸ Esvaziar o termoacumulador (ver capítulo 5.6).

4.3 Instalação do termoacumulador na posição vertical

CUIDADO:

- ▸ Utilizar parafusos e suportes com especificação superior ao peso do termoacumulador com o depósito cheio (ver página 5), e de acordo com o tipo de parede.

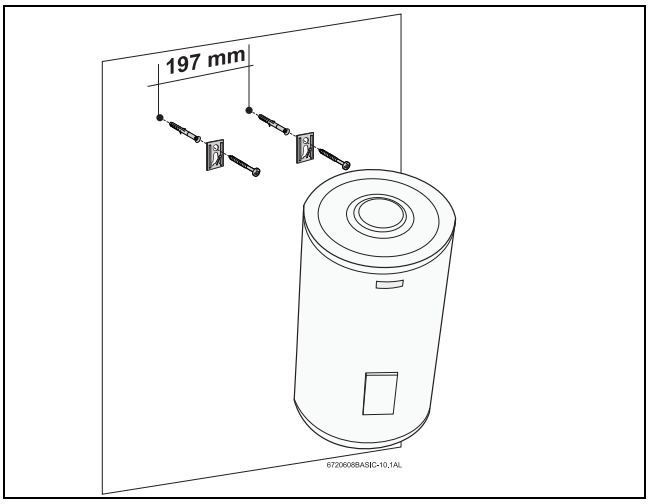


Fig. 7

4.4 Instalação do termoacumulador na posição horizontal

CUIDADO:

- ▸ Utilizar parafusos e suportes com especificação superior ao peso do termoacumulador com o depósito cheio, ver página 5, e de acordo com o tipo de parede.

ATENÇÃO:

Quando o termoacumulador é instalado na horizontal é obrigatório que a saída de água quente (cor vermelha) esteja sempre na parte superior do termoacumulador (ligações de água para o lado esquerdo).

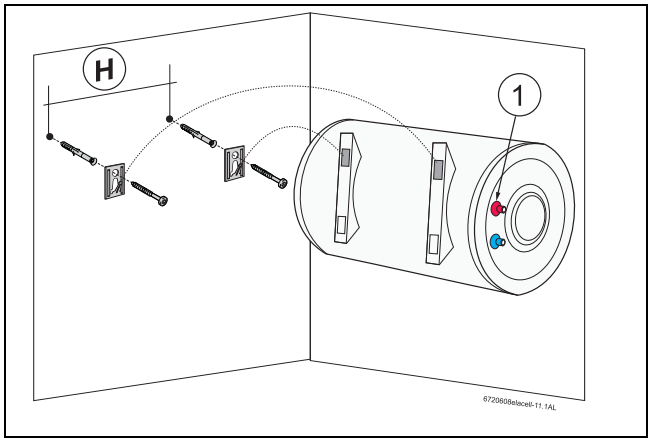


Fig. 8

1 Saída de água quente
H Distância entre apoios (ver tabela 4)

Modelo	H (mm)
HS 35	116
HS 50	116
HS 80	347
HS 100	400

Tab. 4 Distância entre apoios

4.5 Ligação da água

CUIDADO: Danos por corrosão nas ligações do termoacumulador. Quando efectuar as ligações em cobre:

- ▸ Usar acessórios de ligação de latão ou bronze.
- ▸ Usar os isolantes galvânicos nas ligações de àgua. Isto faz com que o ânodo de magnésio protega o interior do termoacumulador mais eficazmente.

É aconselhável purgar previamente a instalação, pois a existência de areias pode provocar uma redução do caudal e no caso limite, a obstrução total.

- Identificar a tubagem de água fria (cor azul) e de água quente (cor vermelha), de forma a evitar uma possível troca (ver Fig. 9).

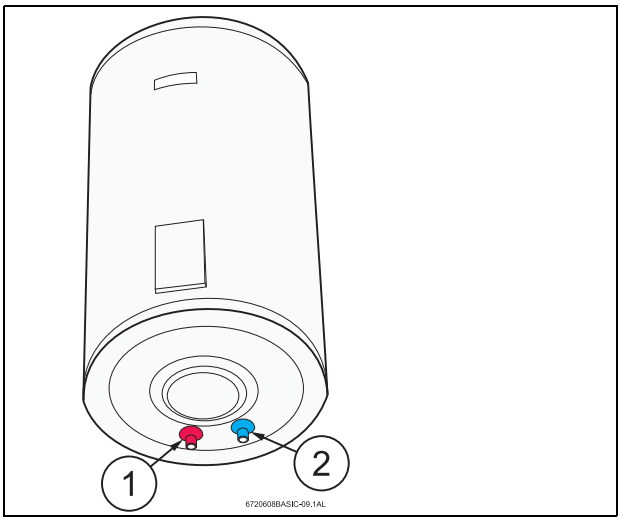


Fig. 9

1 Água quente (cor vermelha)
2 Água fria (cor azul)

CUIDADO:

- Instalar a válvula de segurança na entrada de água do termoacumulador (ver Fig. 10).

Se a pressão de entrada de água for superior a 80% da pressão máxima do termoacumulador (8 bar), ou seja 6.4 bar, instalar uma válvula redutora (ver Fig. 10).
A válvula de segurança vai actuar sempre que a pressão da água no termoacumulador for superior a 8 bar, pelo que é necessário prever uma forma de canalizar o escoamento dessa água.
NUNCA OBSTRUA A SAÍDA DE PURGA DA VÁLVULA DE SEGURANÇA.
Nunca instalar nenhum acessório entre a válvula de segurança e a entrada de água fria (cor azul) do termoacumulador eléctrico.

- Utilize os acessórios de ligação apropriados para efectuar a ligação hidráulica até ao termoacumulador.

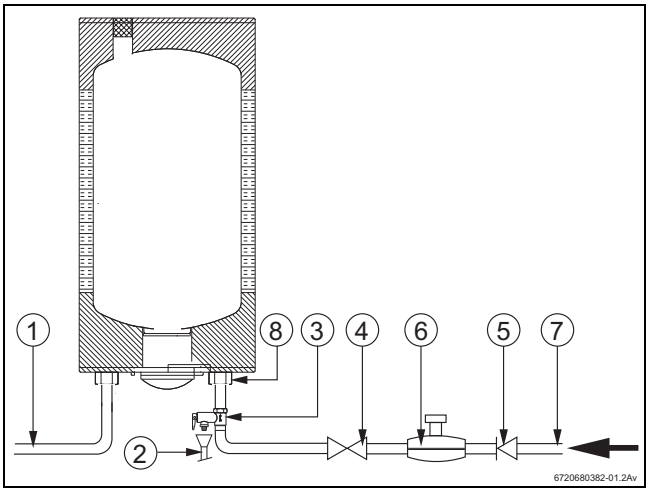


Fig. 10 Ligação de água

1 Saída de agua quente
2 Mangueira de purga
3 Válvula de segurança
4 Válvula de corte
5 Válvula anti-retorno
6 Válvula redutora
7 Ligação à rede de água
8 Isolante galvânico

De forma a evitar problemas provocados por alterações de pressão súbitas na alimentação, aconselha-se a montagem de uma válvula anti-retorno a montante do termoacumulador (Fig. 10, pos. 6).

4.6 Ligação eléctrica

PERIGO:
Por descarga eléctrica!

- Antes de trabalhar na parte eléctrica, desligar sempre a corrente eléctrica (fusível, disjuntor ou outro).

O termoacumulador é fornecido com um cabo de alimentação montado fixo, com ficha. Todos os dispositivos de regulação, verificação e segurança foram submetidos a rigorosa verificação na fábrica e estão prontos para funcionar.

PERIGO:

- Se o cabo de alimentação for danificado, deverá ser substituído pelo fabricante, a sua assistência técnica autorizada ou técnico qualificado de forma a evitar qualquer falha de segurança.

CUIDADO:

Protecção eléctrica!

- O termoacumulador deverá ter uma ligação independente no quadro eléctrico, protegido por um disjuntor diferencial de 30 mA e com ligação à terra.

4.6.1 Ligação do termoacumulador

A ligação eléctrica deve ser feita de acordo com as regras vigentes no país para instalações eléctricas.

- Ligar o cabo de alimentação a uma tomada de corrente com fio terra.

4.7 Protecção contra congelamento

O termoacumulador está equipado com uma função de protecção contra congelamento da água no interior do termoacumulador, sempre que a temperatura da água seja inferior a 6 °C o termoacumulador entra em funcionamento.

Para esta função estar activa é necessário que o cabo de alimentação do termoacumulador permaneça sempre ligado à tomada de corrente.

4.8 Arranque

- Verifique se o termoacumulador está correctamente fixo.
- Abrir as válvulas de passagem de água, controlar a estanquecidade de todas as ligações e esperar até que o termoacumulador encha completamente.
- Ligar a ficha à tomada da instalação eléctrica.
- Informar o cliente sobre o funcionamento do termoacumulador e seu manuseamento.

5 Uso

A ligação eléctrica deve ser feita de acordo com as regras vigentes sobre instalações eléctricas domésticas.

5.1 Informação ao utilizador pelo técnico

- O técnico deverá explicar ao cliente o funcionamento e o manuseamento do aparelho.
- Informar o cliente sobre manutenções regulares; o funcionamento e a vida útil dependem deste factor.
- O técnico deverá informar a necessidade de verificar o funcionamento da válvula mensalmente (abertura manual da alavanca).
- Durante o funcionamento do aparelho, poderá ser libertada água pela saída de purga da válvula de segurança. Manter a saída da mangueira de purga sempre desobstruída.
- Informar o cliente que não deve efectuar qualquer alteração ou reparação ao aparelho.
- Dar todos os documentos fornecidos ao cliente.

5.2 Antes de colocar o termoacumulador em funcionamento

CUIDADO:
O primeiro arranque do termoacumulador deve ser realizado por um técnico qualificado, que fornecerá ao cliente todas as informações necessárias ao bom funcionamento do mesmo.

- Verificar se a corrente eléctrica não está ligada.
- Verificar se as ligações de água estão feitas correctamente.
- Abrir uma torneira de água quente e permitir que a água fria circule para o interior do termoacumulador.
- Esperar até que comece a sair água pela torneira de água quente (o termoacumulador cheio).
- Depois de efectuar todos os passos acima descritos ligar a corrente eléctrica.

5.3 Versão - EasyAqua

5.3.1 Arranque do termoacumulador

Quando se liga o termoacumulador pela primeira vez ou após um corte do fornecimento eléctrico, o termoacumulador liga automáticamente, ficando todos os LEDs indicadores de temperatura a piscar.
Se a temperatura da água no interior do termoacumulador for inferior a 50 °C, o termoacumulador inicia o aquecimento (LED vermelho acende).

- Pressionar uma vez o botão para que os LEDs parem de piscar.

5.3.2 Ligar/Desligar o termoacumulador

Ligar

- Pressionar o botão durante 4 segundos.

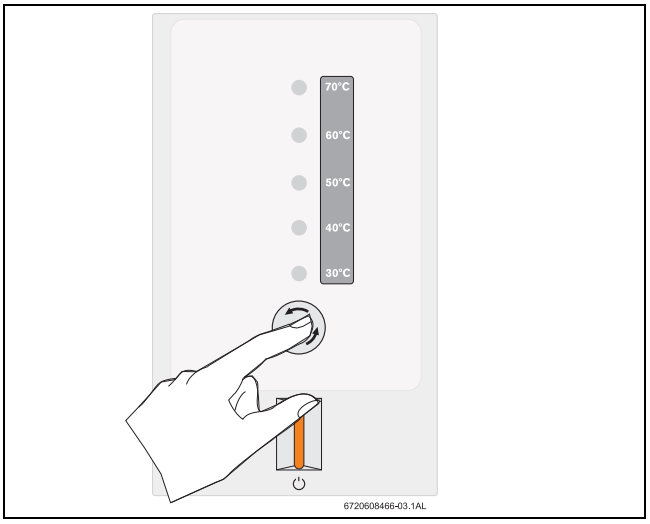


Fig. 11

LED vermelho acende = Termoacumulador ligado

O LED indicador de temperatura correspondente à última selecção pisca e acende, se a temperatura da água for mais baixa do que a seleccionada, o termoacumulador começa a aquecer e o LED vermelho acende. Se a temperatura da água é igual ou superior à seleccionada o LED vermelho não acende.

A coluna de LED's mostra a temperatura da água no interior do termoacumulador eléctrico.

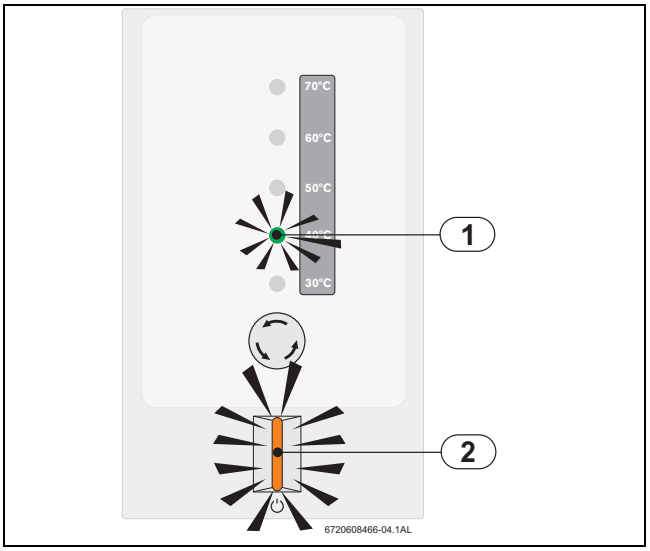


Fig. 12

1 LED verde
2 LED vermelho

Desligar

▶ Pressionar o botão durante 4 segundos, e o termoacumulador fica em stand-by.

5.3.3 Seleccionar temperaturas

▶ Pressionar o botão .
O LED indicador de temperatura correspondente à última selecção acende.

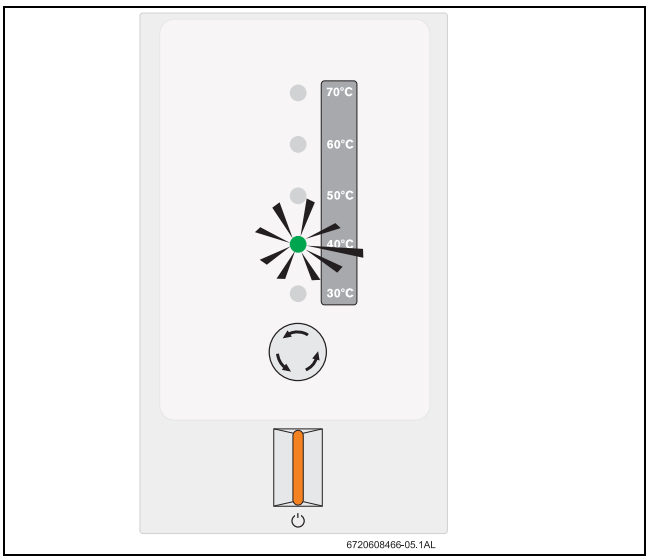


Fig. 13

▶ Pressionar repetidamente o botão até que o LED indicador da temperatura desejada acenda.
Se o LED indicador de temperatura seleccionado for o de 70 °C, o próximo LED indicador de temperatura a acender será o de 30 °C.

Após a água atingir a temperatura desejada, o termoacumulador deixa de aquecer (o LED vermelho apaga) quando a temperatura da água é inferior ao valor desejado o termoacumulador reinicia o ciclo de aquecimento (o LED vermelho acende) até atingir a temperatura seleccionada.
A diferença entre o valor da temperatura seleccionada e o indicado no display é cerca de ± 1.5 °C.

5.3.4 Reiniciar o termoacumulador (Reset)

▶ Retirar a ficha da tomada eléctrica e voltar a ligar.

5.4 Versão - NaturaAqua

5.4.1 Arranque do termoacumulador

Quando se liga o termoacumulador pela primeira vez ou após um corte do fornecimento eléctrico, o termoacumulador liga automáticamente, ficando no display o valor 50 °C a piscar durante 6 segundos.
Se a temperatura da água no interior do termoacumulador for inferior a 50 °C, o termoacumulador inicia o aquecimento (LED vermelho acende).

▶ Pressionar uma vez o botão set para que o display pare de piscar.

5.4.2 Ligar/Desligar o termoacumulador

Ligar

▶ Pressionar o botão set durante 4 segundos.

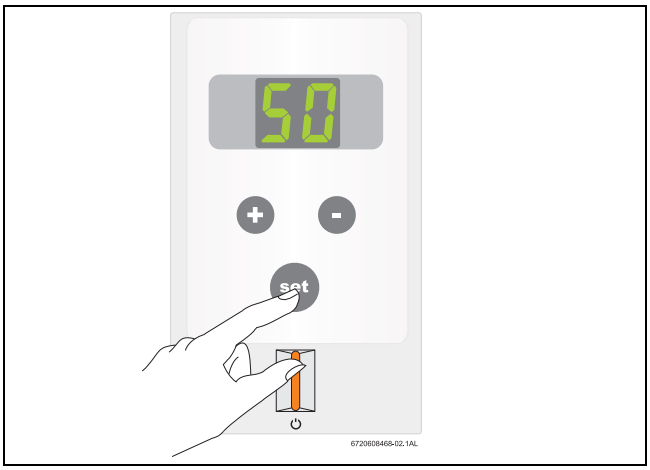


Fig. 14

O display indica a última temperatura selecionada.

Se a temperatura da água for mais baixa do que a seleccionada, o termoacumulador começa a aquecer e o LED vermelho acende. Se a temperatura da água é igual ou superior à seleccionada o LED vermelho não acende.

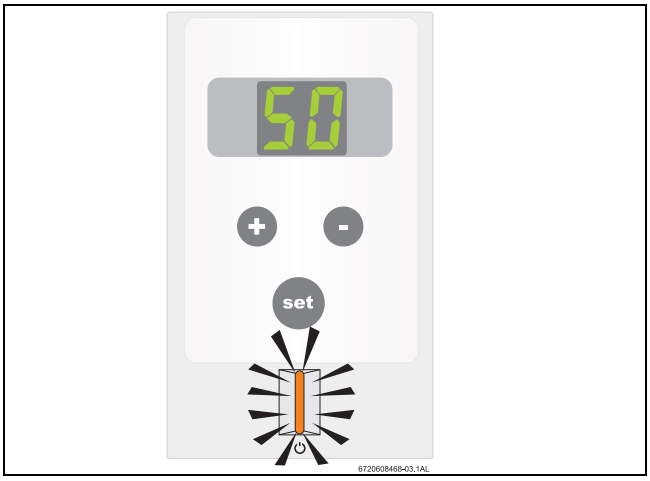


Fig. 15

O valor da temperatura seleccionado vai piscar durante 6 segundos, o display mostra a temperatura da água no interior do termoacumulador eléctrico.

Desligar

▶ Pressionar o botão set durante 4 segundos.
O termoacumulador fica em stand-by.

5.4.3 Seleccionar temperaturas

▸ Pressionar repetidamente o botão + ou - até que o display indique a temperatura desejada.

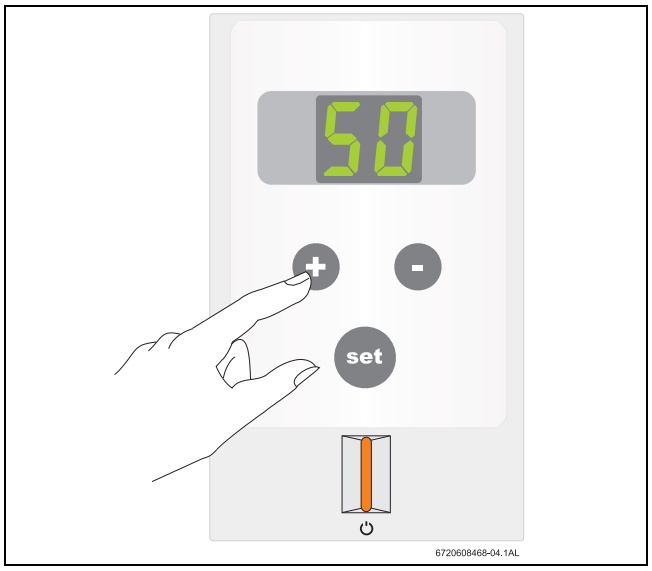


Fig. 16

Após a água atingir a temperatura desejada, o termoacumulador deixa de aquecer (o LED vermelho apaga) quando a temperatura da água é inferior ao valor desejado o termoacumulador reinicia o ciclo de aquecimento (o LED vermelho acende) até atingir a temperatura seleccionada.
A diferença entre o valor da temperatura seleccionada e o indicado no display é cerca de ± 1.5 °C.

5.4.4 Programar o temporizador

Este termoacumulador está equipado com uma função que permite ao utilizador programar o inicio de funcionamento.

Programar

Após seleccionar a temperatura desejada (ver capítulo 5.4.3);

▸ Pressionar o botão set .

O termoacumulador entra no modo de temporização, ver Fig. 17.

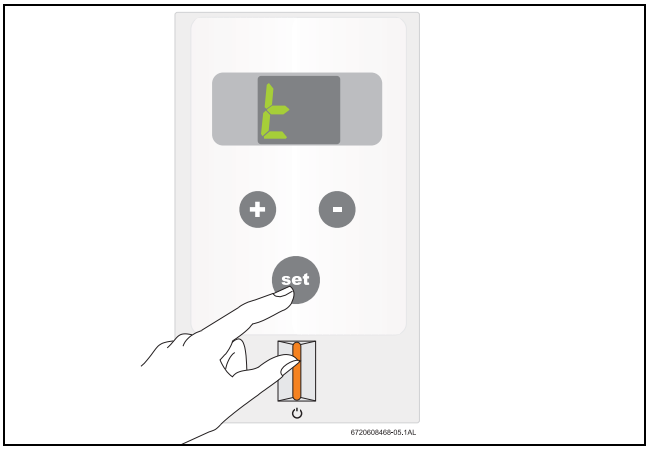


Fig. 17

▸ Pressionar o botão + ou - para seleccionar o número de horas para que o termoacumulador inicie o ciclo de aquecimento.

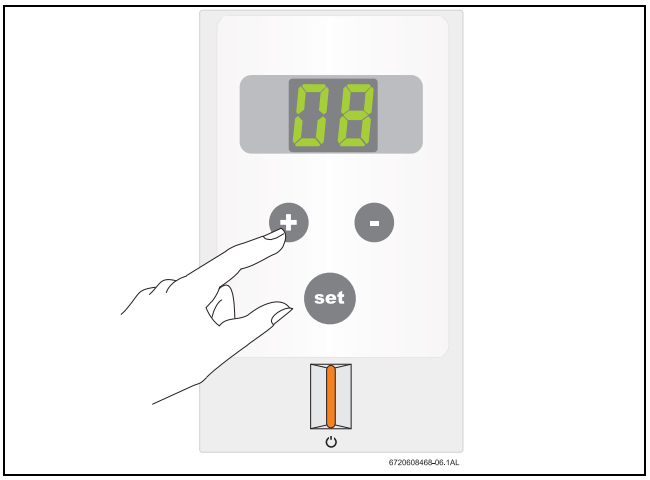


Fig. 18

Se seleccionar o número “08” isto significa que o termoacumulador vai iniciar o ciclo de aquecimento da água dentro de 8 horas.
O termoacumulador deixa de aquecer (o LED vermelho apaga) e no display vai aparecer alternadamente “t” e a indicação da temperatura da água.
Ao fim das “08” horas o termoacumulador inicia o ciclo de aquecimento, o LED vermelho acende e no display aparece a temperatura da água.
Após atingir a temperatura seleccionada o termoacumulador fica no modo de temporização. O próximo ciclo de aquecimento vai iniciar-se à mesma hora do dia anterior.

5.4.5 Reiniciar o termoacumulador (Reset)

▸ Pressionar o botão set durante 4 segundos.
O termoacumulador fica em stand-by.

▸ Pressionar o botão set durante 4 segundos para ligar o termoacumulador (ver capítulo 5.4.2).

5.5 Versão - PrimeAqua

5.5.1 Arranque do termoacumulador

Arranque do termoacumulador pela primeira vez.

Quando se liga o termoacumulador pela primeira vez o LCD mostra o relógio com as horas 00:00 e o modo de funcionamento **auto** e ☀↔☾ seleccionado.

Arranque do termoacumulador após um corte de fornecimento de energia.

Após um corte do fornecimento eléctrico o termoacumulador liga automaticamente, assumindo todas as definições anteriormente seleccionadas.
Quando a temperatura da água no interior do termoacumulador for inferior ao valor anteriormente seleccionado, o termoacumulador inicia o aquecimento (LED vermelho acende).

5.5.2 Ligar/Desligar o termoacumulador

Ligar

- Pressionar o botão (⏻).

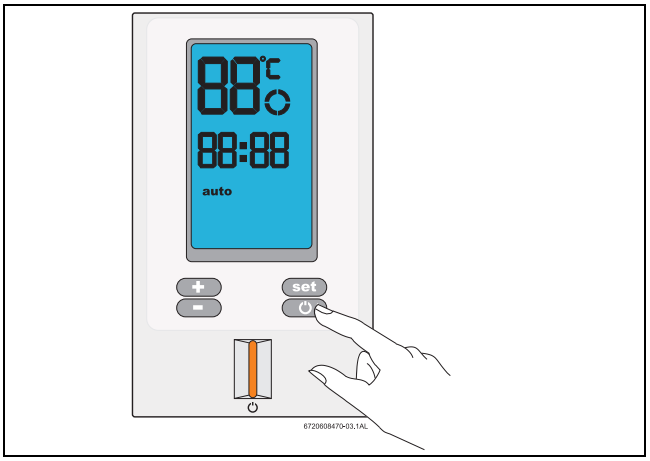


Fig. 19

O LCD indica a temperatura da água no interior do tanque e o relógio apresenta uma hora aleatório. Ver capítulo 5.5.3 para acertar relógio.

Se a temperatura da água for mais baixa do que a seleccionada, o termoacumulador começa a aquecer e o LED vermelho acende. Se a temperatura da água é igual ou superior à seleccionada o LED vermelho não acende (para seleccionar a temperatura, ver capítulo 5.5.4).

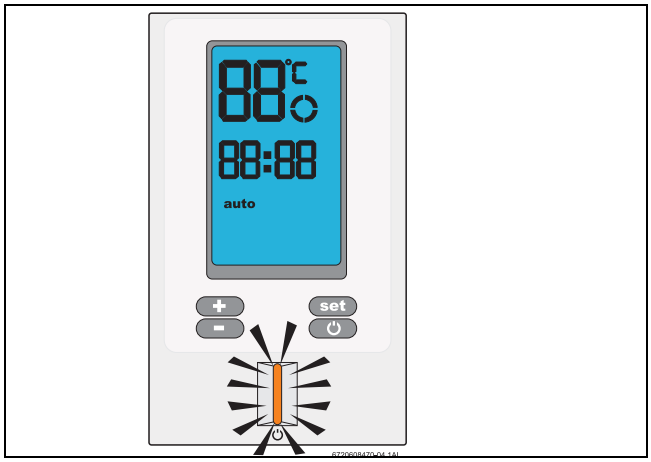


Fig. 20

Desligar

- Pressionar o botão (⏻).
  O termoacumulador fica em stand-by (ver capítulo 4.7).

5.5.3 Acertar a Hora e Dia da Semana

Com o termoacumulador no modo “Automático” **auto** seleccionado (ver capítulo 5.5.4), pressionar o botão (set) durante 3 segundos, os dígitos das horas (00-23) começam a piscar.
Seleccione a hora pretendida pressionando os botões (+) ou (-), para confirmar o valor seleccionado pressionar o botão (set).

Depois de definida a hora, os dígitos dos minutos começam a piscar; para seleccionar o valor pretendido pressionar os botões (+) ou (-), para confirmar o valor seleccionado pressionar o botão (set).

Depois de definida a hora, a area dos dias da semana começa a piscar, seleccione o dia da semana pressionando os botões (+) ou (-), para confirmar o dia pretendido pressionar o botão (set).

Os dias da semana estão assim definidos:
1 (Segunda-feira) ... 7 (Domingo).

Se não efectuar qualquer selecção dentro de 6 segundos o termoacumulador sai automaticamente do modo de programação.

5.5.4 Modos de funcionamento

Seleccionar modos de funcionamento

Para seleccionar um dos quatro modos de funcionamento pressione os botões (+) ou (-).
Pressione o botão (set) para entrar no modo pretendido.

Modo “Automático” auto

Este modo de funcionamento faz o registo do consumo diário de água quente em seis periodos de tempo diferentes durante o dia, ficando este registo válido por uma semana.

- Seleccionar o modo de funcionamento “Automático” **auto**, ver parágrafo “Seleccionar modos de funcionamento”.

Neste modo de funcionamento, o termoacumulador vai funcionar, na primeira semana, dentro dos seguintes parâmetros préviamente definidos:

Dias da semana	Periodo de funcionamento	Temperatura pré-definida
Todos os dias da semana	5:30 - 8:30	65 °C
	10:30 - 12:30	65 °C
	16:30 - 20:00	70 °C

Tab. 5

Depois de uma semana de funcionamento o termoacumulador vai registar e armazenar os seus hábitos diários de consumo de água quente e define automáticamente os diferentes periodos de funcionamento.

Modo de “Programação” prog

O modo de funcionamento programa uma determinada temperatura durante os vários dias da semana num determinado periodo de tempo.

O aparelho não aceita temperaturas inferiores a 30 °C.

- Seleccionar o modo de funcionamento “Programação”, ver parágrafo “Seleccionar modos de funcionamento”.

Com o termoacumulador no modo de “Programação” prog seleccionado:

- Pressionar o botão set .
  Os dias da semana começam a piscar.
- Pressionar os botões + ou −, para seleccionar o dia da semana.
- Pressionar o botão set para confirmar o dia da semana.
  Os dias da semana param de piscar.

Após um segundo, os dígitos começam a piscar.

- Pressionar os botões + ou −, para seleccionar a hora pretendida.
- Pressionar o botão set para confirmar a hora.

Após um segundo, os dígitos da temperatura começam a piscar.

- Pressionar os botões + ou −, para seleccionar a temperatura pretendida.
- Pressionar o botão set para confirmar a temperatura.

Repita esta operação para os restantes seis dias da semana e o modo de funcionamento está concluído.

Cancelar o modo de “Programação”

Para cancelar o modo de programação num determinado dia da semana, faça os seguintes passos:

- Pressionar o botão set para entrar no modo de programação.
- Seleccionar o dia que pretende cancelar com os botões + ou −.
- Pressionar o botão set para confirmar o dia.
  Os dígitos da hora começam a piscar.
- Pressionar o botão set .
  Os dígitos da temperatura começam a piscar.
- Pressionar o botão + até atingir o valor máximo de temperatura 70 °C, pressionar outra vez e aparece o simbolo — —.
- Pressionar o botão set .
  O modo de funcionamento de programação está cancelado para esse dia.

Sair do modo de “Programação”

- Pressionar os botões + ou −.
- Pressionar o botão set para entrar no modo pretendido.

Modo “Aquecer Agora”

No modo “Aquecer Agora” o termoacumulador vai aquecer a água até à temperatura desejada iniciando o processo imediatamente.

- Pressionar os botões + ou −, até que o simbolo fique a piscar.
- Pressionar o botão set para entrar no modo “Aquecer Agora”.

Pré-definir uma temperatura

- Pressionar o botão set .
- Pressionar os botões + ou − para seleccionar a temperatura desejada.
  Sempre que seleccionar uma temperatura neste modo de funcionamento o último valor seleccionado aparece.
  O termoacumulador, por defeito, tem seleccionada a temperatura de 70 °C.

Cancelar o modo “Aquecer Agora”

- ▸ Pressionar os botões (+) ou (-).
- ▸ Pressionar o botão (set) para entrar no modo pretendido.

Se a temperatura seleccionada for igual ou inferior à temperatura da àgua no interior do depósito, o termoacumulador sai automáticamente do modo “Aquecer Agora”.

Modo “Dia e Noite” ☀↔☾

O modo “Dia e Noite” funciona com a temperatura do modo que está previamente seleccionado.
Durante o período de tempo seleccionado, este modo minimiza as necessidades energéticas para atingir a temperatura desejada.

O modo “Dia e Noite” vai funcionar em conjunto com o modo que está previamente seleccionado.

- ▸ Seleccionar o modo de funcionamento “Dia e Noite”, ver parágrafo “Seleccionar modos de funcionamento”.

Com o termoacumulador no modo “ Dia e Noite” ☀↔☾ seleccionado:

- ▸ Pressionar o botão (set) .
  Os dígitos das horas começam a piscar.
- ▸ Pressionar os botões (+) ou (-), para seleccionar a hora para o inicio da função “Dia e Noite”.
- ▸ Pressionar o botão (set) para confirmar a hora.
- ▸ Pressionar os botões (+) ou (-), para seleccionar a hora para o fim da função “Dia e Noite”.
- ▸ Pressionar o botão (set) para confirmar a hora.
  A função “Dia e Noite” está activa.
  O termoacumulador fica a operar no modo de funcionamento que estava anteriormente seleccionado.

Cancelar o modo “Dia e Noite”

Para cancelar este modo de funcionamento basta seleccionar a mesma hora de inicio e de fim para esta função.

5.5.5 Função Memória após corte de energia

Se houver um corte de energia eléctrica o termoacumulador guarda na memória todas as definições inseridas, incluíndo o modo de “Programação”, com a excepção do modo “Aquecer Agora”.

A memória do termoacumulador tem uma autonomia de uma (1) semana, após a qual todas as definições serão perdidas, neste caso quando for reposta a energia eléctrica é necessário re-programar o termoacumulador de novo.

5.5.6 Reset

Este modo permite repor os parâmetros de fábrica.

Com o termoacumulador ligado (LCD com informação):

- ▸ Pressionar o botão (⏻).
  O LCD apaga e o termoacumulador fica em stand-by.
- ▸ Pressionar os botões (+) e (-) em simultâneo durante 3 segundos.
  O termoacumulador faz “reset” e liga automaticamente.
  Por defeito, o relógio mostra a hora 00:00 e fica seleccionado os modos **auto** e “Dia e Noite” ☀↔☾ .

5.6 Esvaziamento do termoacumulador

- ▸ Desligar o termoacumulador da corrente eléctrica.

PERIGO: Risco de queimaduras
Verificar a temperatura da água do aparelho antes de abrir a válvula de segurança.

- ▸ Esperar até que a temperatura da água diminua de forma a evitar queimaduras ou outros danos.

- ▸ Fechar a válvula de corte de água e abra uma torneira de água quente.
- ▸ Abrir a válvula de segurança (ver Fig. 21).
- ▸ Esperar até que o termoacumulador esteja completamente vazio.

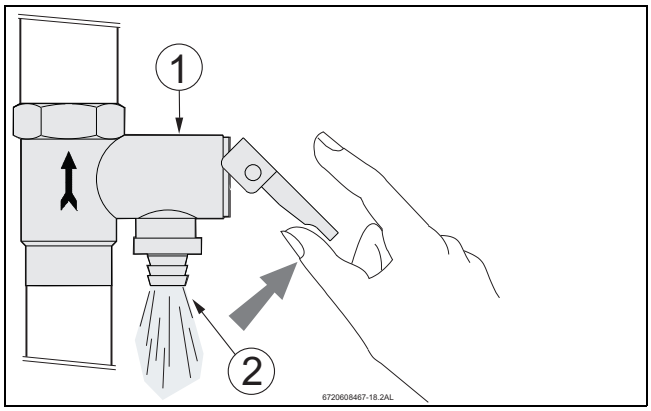


Fig. 21 Válvula de segurança

1 Válvula de segurança
2 Saída de purga

6 Manutenção

A manutenção só deverá ser efectuada por um técnico qualificado.

6.1 Informação ao utilizador

6.1.1 Limpeza

- Nunca usar detergentes de limpeza abrassivos, corrosivos ou solventes.
- Usar um pano suave para limpar o exterior do termoacumulador.

6.1.2 Verificação da válvula de segurança

- Verificar mensalmente o correcto funcionamento da válvula de segurança.
- Nunca obstruir a saída de purga da válvula de segurança.

6.1.3 Manutenção e reparação

- É da responsabilidade do cliente chamar regularmente a assistência técnica ou um técnico qualificado para fazer a manutenção e verificação periódicas.

6.2 Trabalhos de manutenção periódicos

ATENÇÃO:
Antes de efectuar qualquer trabalho de manutenção:

- Desligue a corrente eléctrica.
- Feche a válvula de corte de água (ver Fig. 10).

- Use unicamente peças de substituição originais.
- Encomendar as peças de substituição de acordo com o catálogo de peças de substituição do termoacumulador.
- Quando realizar trabalhos de manutenção substituir as juntas desmontados por outras novas.

6.2.1 Verificação funcional

- Verificar o bom funcionamento de todos os elementos.

CUIDADO: Danos ao esmalte vitrificado.
Nunca limpar o interior esmaltado do termoacumulador com agentes descalsificadores. O ânodo de magnésio assegura a protecção anti-corrosão. Não são necessários outros productos para a protecção do esmalte.

6.2.2 Válvula de segurança

- Abrir manualmente a válvula de segurança pelo menos uma vez por mês (ver Fig. 21).

ATENÇÃO:
- Assegure-se que a água libertada pela saída da purga da válvula de segurança não coloca em risco pessoas e bens.

6.2.3 Ânodo de magnésio

Este termoacumulador tem um ânodo de magnésio no seu interior para protecção contra a corrosão.

ATENÇÃO:
É proibido colocar o termoacumulador em funcionamento sem o ânodo de magnésio instalado.

ATENÇÃO:
O ânodo de magnésio tem de ser verificado anualmente e substituído se necessário. Os termoacumuladores sem esta protecção não ficam cobertos pela garantia do fabricante.

- Retirar a tampa plástica no topo do termoacumulador, ver Fig. 22.

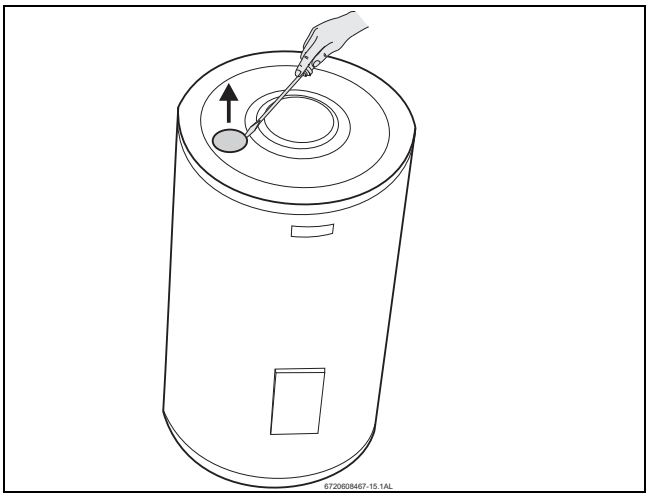


Fig. 22

- Desapertar o ânodo de magnésio do termoacumulador (chave de caixa de 27mm).

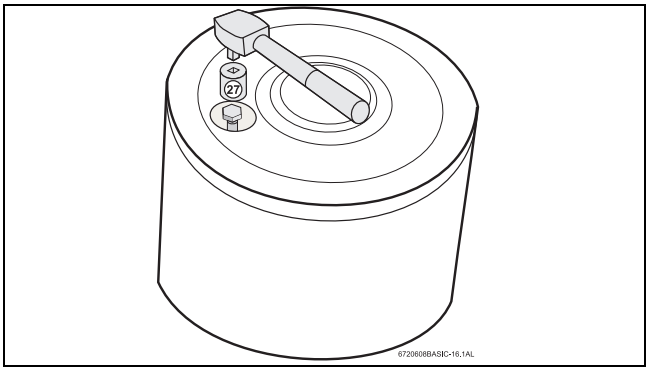


Fig. 23

- Verifique se o diametro exterior do ânodo de magnésio é inferior a 7mm, se fôr este o caso deverá ser substituído de imediato.

Em termoacumuladores instalados na posição horizontal, proceder da seguinte forma:

- Fechar a válvula de corte, abrir uma torneira de água quente e actuar a válvula de segurança, ver Fig. 21.
- Retirar a quantidade de água de acordo com a Tab. 6. Não é necessário vazar completamente o tanque.
- Desapertar o ânodo de magnésio do termoacumulador (chave de caixa de 27mm).

Modelo	Quantidade de água a retirar (aprox.)
HS 35	6 litros
HS 50	9 litros
HS 80	14 litros
HS 100	18 litros

Tab. 6

6.2.4 Limpeza periódica

PERIGO: Risco de queimaduras!
Durante a limpeza periódica a água quente pode causar queimaduras graves.

- Realizar esta operação fora das horas normais de utilização.

- Fechar todas as torneiras de água quente.
- Avisar todos os residentes do risco de queimaduras.
- Seleccione no termoacumulador a temperatura de 70 °C (LED vermelho acende).
- Abrir todas as torneiras de água quente, começando pela mais próxima até à mais afastada do termoacumulador, e deixar sair toda a água quente do termocumulador, no mínimo durante 3 minutos.
- Fechar as torneiras de água quente, e seleccionar a temperatura normal de funcionamento (capítulo 5.2).

Após um longo periodo de inactividade deve proceder a renovação da água no interior do termoacumulador (periodos de mais de 3 meses).

- Retirar a ficha da tomada da instalação eléctrica.
- Esvaziar completamente o termoacumuldor (ver capítulo 5.6).
- Encher o termoacumulador até que a água saia de todas as torneiras de água quente.
- Ligar a ficha à tomada da instalação eléctrica.

6.3 Termóstato

O termóstato de segurança está regulado para actuar aos 92 °C ± 4 °C.

O termoacumulador está equipado com um dispositivo de segurança automático. Se por algum motivo a temperatura da água dentro do termoacumulador ultrapassa o limite de segurança, o dispositivo corta a corrente fornecida ao termoacumulador, evitando qualquer acidente.

PERIGO:
O rearme do termóstato deve ser realizado por um técnico qualificado!
Este dispositivo é de rearme manual e só deve ser efectuado após eliminar previamente a causa que originou a sua actuação. Para rearmar o dispositivo, pressione completamente o botão, ver Fig. 24.

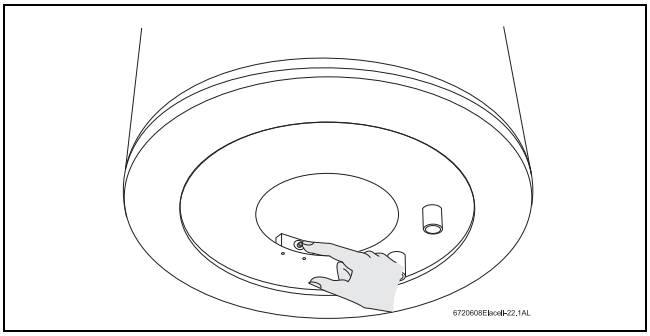


Fig. 24

6.4 Cuidados a ter após a realização dos trabalhos de manutenção

- Reaperte e verifique a estanquecidade de todas as ligações de água.
- Reinicie o termoacumulador, ver capítulo 5.

7 Protecção do ambiente

A protecção ambiental é um dos princípios do grupo Bosch.
Desenvolvemos e produzimos produtos que são seguros, amigos do ambiente e eficientes.
Os nossos produtos contribuem para a melhoria das condições de segurança e saúde das pessoas e para a redução dos impactes ambientais, incluindo a sua posterior reciclagem e eliminação.

Embalagem

Todos os materiais utilizados nas nossas embalagens são recicláveis, devendo ser separados segundo a sua natureza e encaminhados para sistemas de recolha adequados.
Asseguramos a correcta gestão e destino final de todos os resíduos da embalagem, através da transferência de responsabilidades para entidades gestoras nacionais devidamente licenciadas.

Fim de vida dos aparelhos

Contacte as entidades locais sobre sistemas de recolha adequados existentes.
Todos os aparelhos contêm materiais reutilizáveis/ recicláveis.
Os diferentes componentes do aparelho são de fácil separação. Este sistema permite efectuar uma triagem de todos os componentes para posterior reutilização ou reciclagem.

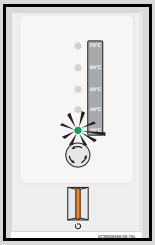
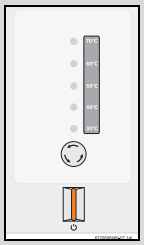
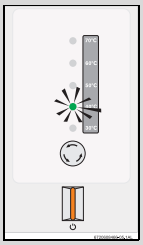
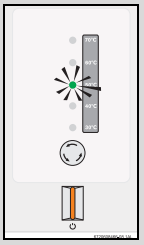
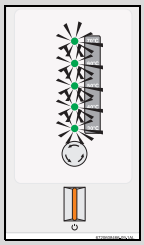
8 Problemas

8.1 Problema/Causa/Solução

PERIGO:
Montagem, manutenção e reparação só devem ser efectuadas por técnicos qualificados.

No quadro seguinte são descritas as soluções para possíveis problemas (as mesmas só deverão ser efectuadas por técnicos qualificados).

8.1.1 Versão - EasyAqua

Painel de controlo	Problema	Causa	Solução
	A temperatura da água excede os 85 °C. O primeiro LED (30 °C) pisca.	A temperatura da água no interior do tanque está próximo do limite de segurança.	Abrir uma torneira de água quente e esperar que a temperatura da água no termoacumulador diminua. Se este erro voltar a repetir-se, desligar a ficha eléctrica e chamar um técnico qualificado.
	A temperatura da água excede os 92 °C ± 4 °C.	O termoacumulador está inibido de funcionar, porque a alimentação eléctrica é interrompida pelo termóstato.	Depois de desligar a ficha eléctrica, abrir a tampa de manutenção e quando a temperatura for ≤ 70 °C pressione o botão de rearme do termóstato, ver Fig. 24. Depois de eliminar a avaria e ligar a corrente eléctrica o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	Sensor de temperatura (NTC) avariado: O segundo LED (40 °C) pisca.	O termoacumulador bloqueia. O sensor de temperatura tem um curto circuito ou está em circuito aberto.	Substituir o sensor de temperatura avariado. De seguida ligar a corrente eléctrica, o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	O termoacumulador a funcionar sem água: O terceiro LED (50 °C) pisca.	O termoacumulador não tem água (A temperatura aumenta mais de 10 °C em um minuto). Todos os comandos ficam bloqueados.	Depois de desligar a ficha eléctrica, encher o reservatório do termoacumulador com água fria e ligar a corrente eléctrica.
	Reposição da corrente eléctrica após corte inadvertido. Todos os LEDs estão a piscar.	O termoacumulador faz o arranque automático ficando todos os LEDs a piscar. O termoacumulador vai aquecer até à temperatura de 50 °C, por defeito.	Para seleccionar a temperatura desejada, ver capítulo 5.3.

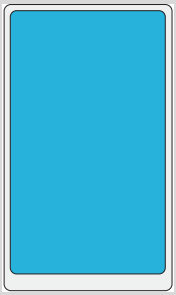
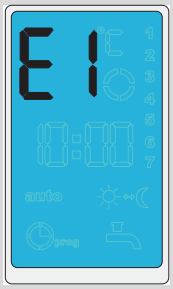
Tab. 7

8.1.2 Versão - Natura Aqua

Display	Problema	Causa	Solução
	A temperatura da água excede os 85 °C.	A temperatura da água no interior do termoacumulador está próximo do limite de segurança.	Abrir uma torneira de água quente e esperar que a temperatura da água no termoacumulador (indicada no display) diminua até 70 °C. Se este erro voltar a repetir-se, desligue a ficha eléctrica e chame um técnico qualificado.
	A temperatura da água excede os 92 °C ± 4 °C.	O termoacumulador está inibido de funcionar, porque a alimentação eléctrica é interrompida pelo termóstato.	Depois de desligar a ficha eléctrica, abrir a tampa de manutenção e quando a temperatura for ≤ 70 °C pressione o botão de rearme do termóstato, ver Fig. 24. Depois de eliminar a avaria e ligar a corrente eléctrica o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	Sensor de temperatura (NTC) avariado.	O termoacumulador bloqueia. O sensor de temperatura tem um curto circuito ou está em circuito aberto.	Substituir o sensor de temperatura avariado. De seguida ligar a corrente eléctrica, o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	O termoacumulador está a funcionar sem água.	O termoacumulador não tem água (A temperatura aumenta mais de 10 °C em um minuto). Todos os comandos ficam bloqueados.	Depois de desligar a ficha eléctrica, encher o reservatório do termoacumulador com água fria e ligar a corrente eléctrica.
	Reposição da corrente eléctrica após corte inadvertido.	O termoacumulador faz o arranque automático e o display indica o valor de “50 °C” a piscar. O termoacumulador vai aquecer até à temperatura de 50 °C, por defeito.	Para seleccionar a temperatura desejada, ver capítulo 5.4.

Tab. 8

8.1.3 Versão - PrimeAqua

Display LCD	Problema	Causa	Solução
	O termoacumulador está inibido de funcionar, porque a alimentação eléctrica é interrompida pelo termóstato.	A temperatura da água excede os 92 °C ± 4 °C.	Depois de desligar a ficha eléctrica, abrir a tampa de manutenção e quando a temperatura for ≤ 70 °C pressione o botão de rearme do termóstato, ver Fig. 24. Depois de eliminar a avaria e ligar a corrente eléctrica o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	O termoacumulador bloqueia. O sensor de temperatura (NTC) avariado.	Sensor de temperatura (NTC) está em curto-circuito.	Substituir o sensor de temperatura avariado. De seguida ligar a corrente eléctrica, o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	O elemento aquecedor bloquea. O sensor de temperatura (NTC) avariado.	Sensor de temperatura (NTC) está em circuito aberto.	Substituir o sensor de temperatura avariado. De seguida ligar a corrente eléctrica, o termoacumulador pode ser usado normalmente.
	A temperatura da água no interior do termoacumulador está próximo do limite de segurança.	A temperatura da água excede os 85 °C.	Abrir uma torneira de água quente e esperar que a temperatura da água no termoacumulador (indicada no display) diminua até 70 °C. Se este erro voltar a repetir-se, desligue a ficha eléctrica e chame um técnico qualificado.

Tab. 9

Display LCD	Problema	Causa	Solução
	O termoacumulador não tem água (A temperatura aumenta mais de 10 °C em um minuto). Todos os comandos ficam bloqueados.	O termoacumulador está a funcionar sem água.	Depois de desligar a ficha eléctrica, encher o reservatório do termoacumulador com água fria e ligar a corrente eléctrica.
	Quando a tensão de rede é inferior a 160V ± 5V o termo-acumulador acciona o código de erro “E6”.	Tensão de rede muito baixa.	Quando a tensão for superior a 180V ± 5V o termoacumulador desactiva o erro e volta a funcionar normalmente.

Tab. 9

9 Garantia dos produtos da marca *VULCANO*

1. Designação social e morada do Importador

Bosch Termotecnologia SA; NIF 500666474

Estrada Nacional nº 16, Km 3,7, Aveiro, 3800-533 Cacia

Esta garantia não limita os direitos de garantia do Comprador procedentes de contrato de compra e venda nem os seus direitos legais, nomeadamente os resultantes do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de Abril, que regula certos aspectos na venda de bens de consumo e das garantias a elas relativas.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a garantia

Para identificação do produto objecto das condições de garantia, deve incluir os dados relacionados com o aparelho na respectiva factura.

3. Condições de garantia dos Produtos *VULCANO*

3.1 O Importador responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respectivo contrato de compra e venda, durante um prazo de dois anos (período de garantia) a contar da data de entrega do bem.

3.2 Para exercer os seus direitos, o consumidor deve denunciar ao vendedor a falta de conformidade do Produto num prazo de dois meses a contar da data em que a tenha detectado.

3.3 Durante o período de garantia as intervenções no Produto serão exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira, dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país.

3.4 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados aos nossos serviços centrais de assistência técnica pelo número de telefone 808 275 325. O Comprador no momento da realização da assistência técnica ao Produto, deverá apresentar como documento comprovativo da garantia do Produto, a factura ou outro documento relativo à compra do Produto do qual conste a identificação do Produto objecto da presente garantia e a data de compra do mesmo.
Em alternativa, e de modo a validar a garantia do Produto poderão ser utilizados os seguintes documentos: contrato de abastecimento de gás em novas instalações; e no caso de instalações já existentes, cópia do termo de responsabilidade emitido pela entidade responsável pela montagem do aparelho.

3.5 O Produto destinado a uso doméstico terá que ser instalado de acordo com a regulamentação vigente e de acordo com o descrito no Manual de instalação e utilização. Uma instalação incorrecta dos Produtos por parte do Consumidor ou que não cumpra com o normativo legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente garantia, sendo necessária a correcção da instalação, e rectificação dos defeitos e dos danos causados ao Produto, com vista a aplicação das condições de garantia descritas neste documento. Sempre que um nosso Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva, ventos e temperaturas abaixo dos 0 °C. Nestes casos, será preciso a protecção do aparelho mediante um armário ou caixa protectora devidamente ventilada. Os aparelhos a gás, terão que ser instalados com conduta de evacuação e acessórios de protecção contra ventos na extremidade final das condutas de evacuação.

3.6 Não deverão instalar-se aparelhos de câmara de combustão aberta em locais que contenham Produtos químicos no ambiente, nomeadamente em cabeleireiros, já que a mistura desses Produtos com o ar pode produzir gases tóxicos na combustão, uma rápida corrosão e o deficiente funcionamento do aparelho. Neste tipo de ambientes é

especialmente recomendado o aparelho de câmara de combustão estanque.

3.7 Em acumuladores de água a gás, acumuladores indirectos, termo-acumuladores eléctricos e caldeiras que incluam depósitos acumuladores de água quente, para que se aplique a prestação em garantia, deverá ser realizada a verificação anual do ânodo de protecção destes depósitos pelo Serviço Técnico Oficial e substituído quando necessário. Depósitos sem manutenção deste ânodo de protecção, não serão abrangidos pelas condições de garantia. Para evitar danos no depósito pela sobrepressão, deverá ser revisto periodicamente o correcto funcionamento da válvula de sobrepressão da instalação. No momento da sua instalação deverá observar-se a sua correcta instalação. Independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de sobrepressão deverão ser canalizadas para evitar danos na habitação por descargas de água. A garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água derramada por esta válvula.

3.8 Uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto.

3.9 Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca ***VULCANO*** que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da presente garantia

A prestação de serviços em garantia não é válida (ficando a cargo do Utente o custo total da intervenção) nos seguintes casos:

4.1 Operações de Manutenção do Produto por períodos de 12 meses.

4.2 O Produto ***VULCANO***, é parte integrante de um sistema de aquecimento e/ou de água quente sanitária, mas a sua garantia não abrange deficiências de componentes externos ao produto que possam afectar o seu correcto funcionamento.

4.3 Os Produtos cujo funcionamento tenham sido afectados por falhas ou deficiências de componentes externos (acessórios da instalação de gás, elementos de aquecimento, condutas de evacuação de gases, etc.).

4.4 Os defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de peças de substituição que não sejam as determinadas pelo fabricante.

4.5 Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de factores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente.

4.6 Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita do fabricante.

4.7 As avarias produzidas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (geadas, trovoadas, chuvas, etc.), assim como as derivadas de pressão de água excessiva, tensão, pressão ou abastecimento de gás inadequados, actos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo.

Nota: No caso de aparelhos a gás, e antes da respectiva instalação o Consumidor deverá verificar se o tipo de gás abastecido se ajusta ao utilizado pelo seu Produto, através da visualização da sua chapa de características. Do mesmo modo e antes da sua utilização, o Consumidor deverá verificar que o Produto foi instalado conforme a regulamentação

vigente.

4.8 Os Produtos, as peças ou componentes danificados no transporte ou instalação.

4.9 As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por concentrações no ambiente de gorduras ou outras circunstâncias do local onde está instalado. De igual forma também se exclui da prestação em garantia as intervenções para a descalcificação do Produto, (a eliminação do calcário depositado dentro do aparelho e produzido pela sua elevada concentração na água de abastecimento).

4.10 O custo da desmontagem de móveis, armários ou outros elementos que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um móvel, deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instalação e utilização que acompanha o aparelho).

4.11 Nos modelos cuja ignição se realiza por meio de pilhas, o cliente deverá ter presente a sua manutenção e proceder à sua substituição quando estejam descarregadas. As prestações da garantia, não cobrem os custos relacionados com o serviço ao domicilio, para efeitos de substituição de pilhas.

4.12 Serviços de informação ao domicilio, sobre utilização do seu sistema de aquecimento ou elementos de regulação e controlo, tais como: termostatos, programadores etc.

5. O Importador corrigirá sem nenhum encargo para o Consumidor, os defeitos cobertos pela garantia, mediante a reparação do Produto ou pela sua substituição. Os Produtos, os equipamentos ou peças substituídas passarão a ser propriedade do Importador.

6. Sem prejuízo do que resulta do legalmente estabelecido, a responsabilidade do Importador, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de garantia.

7. Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca ***VULCANO*** que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

Bosch Termotecnologia SA

Bosch Termotecnologia SA
Dept. Comercial
Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E
1800-220 Lisboa
tel. 218 500 300 fax 218 500 301

Serviço Pós-venda
808 275 325
Chamada local

EMPRESA CERTIFICADA APCER ISO 9001
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Vulcano
Soluções de água quente

www.vulcano.pt